

# Bestellbedingungen für Kurse und Workshops

## 1. **Anmeldung & Absage**

Eine Zu- oder Absage erfolgt spätestens 5 Tage vor Kursbeginn – abhängig davon, ob die Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde.

## 2. **Stornierung**

Eine Stornierung ist bis 7 Tage vor Beginn möglich. Danach nur, wenn die Mindestteilnehmerzahl weiterhin gewährleistet ist. Es wird eine Gebühr von 5 Euro für den Verwaltungsaufwand einbehalten.

## 3. **Teilnahme von Jugendlichen**

Jugendliche unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung eines zahlenden Erwachsenen teilnehmen.

## 4. **Kursabsage durch das ZAM**

Das ZAM behält sich vor, Veranstaltungen kurzfristig abzusagen (z. B. bei Krankheit). In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

## 5. **Teilnahmebestätigung & Feedback**

Im Anschluss an den Kurs senden wir auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung und einen Feedbackbogen zu.

## 6. **Ermäßigungen**

Bei Inanspruchnahme einer Ermäßigung muss ein entsprechender Nachweis spätestens zum Kursbeginn vorgelegt werden.

Bei Fragen bitte an [kurse@zam.haus](mailto:kurse@zam.haus) wenden.

---

Revision #1

Created 16 April 2025 13:42:36 by Julian Hammer

Updated 16 April 2025 13:45:05 by Julian Hammer