Bestellbedingungen für Kurse und Workshops

1. Anmeldung & Absage

Eine Zu- oder Absage erfolgt spätestens 5 Tage vor Kursbeginn – abhängig davon, ob die Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde.

2. Stornierung

Eine Stornierung ist bis 7 Tage vor Beginn möglich. Danach nur, wenn die Mindestteilnehmerzahl weiterhin gewährleistet ist. Es wird eine Gebühr von 5 Euro für den Verwaltungsaufwand pro Buchung einbehalten.

3. Teilnahme von Jugendlichen

Jugendliche unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung eines zahlenden Erwachsenen teilnehmen.

4. Kursabsage durch das ZAM

Das ZAM behält sich vor, Veranstaltungen kurzfristig abzusagen (z. B. bei Krankheit). In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühren.

5. Teilnahmebestätigung & Feedback

Im Anschluss an den Kurs senden wir auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung und einen Feedbackbogen zu.

6. Ermäßigungen

Bei Inanspruchnahme einer Ermäßigung muss ein entsprechender Nachweis spätestens zum Kursbeginn vorgelegt werden.

Bei Fragen bitte an kurse@zam.haus wenden.

Revision #2 Created 16 April 2025 13:42:36 by Julian Hammer Updated 16 September 2025 13:01:54 by Julian Hammer