

# Aufgaben und Voraussetzungen: Das erwartet mich bei der Öffnungszeitenbetreuung

## **Mach mit im ZAM - Betreuung des offenen Haupthauses sowie der Werkstätten!**

Das ZAM - Zentrum für Austausch und Machen in Erlangen öffnet ab Juni seine Türen. Für ein lebendiges, sicheres und einladendes ZAM, suchen wir engagierte Menschen, die während der Öffnungszeiten das Haus betreuen.

Interesse? Wir freuen uns auf Dich! Hier erfährst du alles Wichtige:

### **Was du am besten mitbringst:**

- **Offenheit:** Du begegnest Menschen freundlich, begeisterst fürs Mitmachen, hörst zu und heißt alle willkommen.
- **Verlässlichkeit:** Über den Ehrenamtsplaner (<https://ehrenamt.im.zam.haus>) kannst du dich für die nächsten zwei Monate für geplante Schichten eintragen. (Danke!) Sollte etwas dazwischen kommen, sagst du zuverlässig ab.
- **ZAM-Basiswissen für das Haupthaus:** Du kennst das ZAM, dessen Angebote und die Grundausstattung - Niemand kann dabei alles Wissen: Einführungsmaterial zum Nachschlagen steht dir digital ([Infos zum ZAM - Die häufigsten Fragen und Antworten](#)) und vor Ort zur Verfügung.
- **ZAM- Basiswissen für die jeweiligen Werkstätten:** Du hast Erfahrung mit dem jeweiligen Material sowie den entsprechenden Maschinen. Du kannst Menschen in die Grundausstattung einweisen. Und natürlich Interesse an der Vermittlung des Handwerks bzw. des Umgangs mit den Maschinen! Details erfährst du bei den jeweiligen Werkstattleitungen.
- **Verhaltenskodex und Vorbild:** Du verhältst dich respektvoll. Als Teil des ZAM-Teams trägst du dazu bei, eine offene und sichere Atmosphäre für alle zu schaffen. Du lebst die Werte des ZAM und repräsentierst sie nach außen.

### **Für alle Personen, die Öffnungszeiten betreuen, wird es Einweisungen geben. Die konkreten Aufgaben während der Öffnungszeitenbetreuung sind:**

- Ansprechperson für Besucher:innen
- Check-In für Neuankommende (Anleitung zum Ausfüllen des Check-In vor Ort verfügbar)
- Einsammeln der Gebühren (Materialien, Getränke, Tagespauschalen,...)
- ZAM-Einführung von Schnupperbesucher:innen
- Einweisung von Besucher:innen in die Werkstatt- und Sicherheitsregeln

- Achten auf Ordnung und fordere diese ein
- Bei Problemen: Nutzung des Hausrechts oder Kontaktaufnahme mit der Crew / dem Vorstand bzw. den Werkstatteleitungen.
- Zusätzlich in den Werkstätten: Abfrage, ob die Menschen eingewiesen sind und ein Auge darauf werfen, dass sorgsam und sicher mit Werkstatt, Mitmenschen und dem ZAM umgegangen wird.

### **Der Unterschied zwischen "Betreuung" und "Unterstützung" der Öffnungszeiten:**

Im ZAM gibt es zwei Möglichkeiten, die Öffnungszeiten ehrenamtlich mitzugestalten: Betreuung und Unterstützung. Beide Rollen sind wichtig – sie unterscheiden sich aber in Verantwortung, Zugang und Vorerfahrung:

- **Betreuung:** Als Betreuungsperson bist du ZAM-Mitglied und hast einen eigenen Zugang zum Haus. Du kannst eigenständig aufschließen und die Öffnungszeiten betreuen. In den Werkstätten kennst du dich mit dem Material und den Maschinen gut aus und kannst Nutzer:innen in die Grundausstattung einweisen sowie auf Sicherheits- und Werkstattregeln hinweisen.
- **Unterstützung:** Als Unterstützung begleitest du die Betreuungsperson während der Öffnungszeiten. Du musst kein Mitglied sein und brauchst keinen Hauszugang. Du hast Interesse an den Werkstätten und Materialien, kennst die grundlegenden Regeln – und kannst vieles im Tun dazulernen.

---

Revision #7

Created 2025-05-24 12:45:18 UTC by Julia Herrmann

Updated 2025-05-25 10:00:26 UTC by Julian Hammer