

Checkliste: Haupthaus Betreuung

Ein Leitfaden zur Betreuung der Öffnungszeiten im Haupthaus

Vor Öffnung prüfen

- Eingangsbereich aufgeräumt und sauber
- kurzer Check Sanitärbereich
- Ausstellungsbereich aufgeräumt und sicher
- Ausstellungsobjekte: gegebenfalls Stecker in Steckdosen stecken(Schulterklopfautomat, Monitor "Ich bin ..." und gelbes Gesicht)
- Lichter an machen: Zentraler Schalter am Infokern
- Besucherzählliste vorhanden
- Schiebetür auf Automatik geschaltet
- SumUp Gerät für Spenden geladen und Einsatzbereit

Bei Öffnung

- Besucher begrüßen
- Besucherzahlen erfassen
- gegebenfalls Besucher an Unterstützer:In übergeben und zur gewünschten Werkstatt leiten - wenn diese geöffnet sind

In der Öffnungszeiten

- Betreuer legen Fokus auf Begrüßung der Gäste und die Sicherheit am Eingang
- Kurzauskunft zur Ausstellung geben (Hand Out Jochen, hängt am Zeichenbrett)
- Bei Interesse: Kurzauskunft zu Nutzungskonzept Werkstätten und Gebühren
- Besucher und deren Wege beobachten, ggf. eingreifen
- Spenden entgegennehmen, gern auch mit dem SumUp Gerät

Abschließen und Öffnungszeiten beenden

- Eingangsbereich und Ausstellungsbereich aufräumen

- SumUp - Gerät und Besucherzählzettel aufräumen (im Moment: in der grauen Kiste belassen, die noch in der Ausprobierwerkstatt auf dem Tisch steht; geplant: Spind auf der Fläche)
- Prüfen, ob sich noch Besucher im Haupthaus EG und OG befinden
- Licht ausschalten
- Schiebetür schließen und auf Feierabend stellen
- Einstellung der Tür Passarelle ebenfalls prüfen

Vielen Dank und viel Erfolg!

Revision #5

Created 2 June 2025 13:16:19 by Michael Bausch

Updated 3 June 2025 13:43:58 by Britta Walcher