

# IT

## **Eine Übersicht und Dokumentation einiger der von der ZAM-IT betriebenen Dienste findest du im Buch IT.**

Die IT-Gruppe kümmert sich um den Betrieb der allgemeinen IT-Infrastruktur des ZAMs und unterstützt wenn Probleme auftreten. Neben WLAN, Arbeitsplatzrechnern und Webseite betreibt die IT-Gruppe um eine Vielzahl von weiteren Diensten, die im Alltag unauffällig im Hintergrund laufen.

## Auftrag / Dienstleistung der Gruppe

Die IT-Gruppe kümmert sich um den Aufbau und den Betrieb von IT-nahen Dingen, die dem Alltag im und rund ums ZAM dient.

- Internetzugang
- Netzwerk und WLAN (hier: Parallelinfrastruktur unerwünscht - bitte vor eigenen Anpassungen mit uns sprechen)
- Workstations ("projekt"spezifische Rechner ausgenommen)
- Drucker/Scanner
- Telefon (SIP/DECT)
- Türzugangssystem (technische Basis, nicht Zugangsberechtigungen!)
- ZAM-Webdienste: Webseite (Wordpress), Wiki, Nextcloud, Mattermost, SSO
- Nutzer-/Projektdienste
  - Hintergrund: Zusätzliche, unnötige "Server" vermeiden (Strom, Platz)
  - best effort
  - Vorauswahl auf Basis:
    - technische Vereinbarkeit mit der Produktivinfrastruktur (bspw. Last / Anforderungen)
    - direkter Bezug zum ZAM (Dienst fürs ZAM oder ZAM-Projekt)
    - Bestehen eines Vertrauensverhältnisses (damit Einschränkung auf ZAM-Mitglieder)
- Server in Software/Hardware zum Betrieb der o.g. Dinge (inkl. Monitoring, Backups, etc.)
- Sonstige (und insb. künftige) Dinge, die mit dem o.g. Ziel dienen

Dabei allgemein "nur" best effort-Ansatz auf freiwilliger Basis, d.h.:

- keine 24/7 Erreichbarkeit bei Problemen
- Wartungen/Umbauarbeiten finden zu von uns gewählten (Tages)zeiten statt
- Anfragen und Probleme werden ggf. verzögert beantwortet/behoben

Während die Zuständigkeitsgrenze meist nicht allzu scharf ist, fallen einige Dinge explizit nicht in die Zuständigkeit der IT-Gruppe:

- Kein allgemeiner/privater IT-Support ohne ZAM-Bezug
- Kein Einrichten/Betrieb von projektspezifischer Hard- und Software

## Kontaktmöglichkeiten

- Mail: [it@zam.haus](mailto:it@zam.haus)
- Mattermost: [Kanal IT-Support](#)
- Echtwelt: Direktzugriff auf \$Admin\_der\_Wahl

## Ansprechperson

- Christian Eichler <[christian.eichler@betreiberverein.de](mailto:christian.eichler@betreiberverein.de)>
- Für Anfragen bitte obige Kontaktmöglichkeiten nutzen!

## Wer wir sind

- Christian Eichler
- Jonathan Krebs
- Julian Hammer
- Kevin Bradenstein
- Lorenz Kästle
- Loro Kretzschmar
- Maik Musall
- Michael Gernoth

## Mitmachen

Bei Interesse bei uns melden.

Prinzipbedingt muss ein Vertrauensverhältnis bestehen, bevor Zugriff auf die IT-Systeme des Vereins gewährt werden kann.

# Ressourcen

- die von der Crew/Leitung bereitgestellten Ressourcen (@Crew: bitte ergänzen)
- ganz viel Humankapital
- Raum: Serverraum (Nord DG)

---

Revision #14

Created 5 April 2024 17:31:09 by Christian Eichler

Updated 31 May 2024 11:40:57 by Christian Eichler