

Ankommen

Wie sieht ein ZAM aus für diejenigen, die zum erstenmal vorbeikommen?



Oben: Modell "ANKOMMEN"

Persona 1

1. Name, Alter	Josef, 71
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	verwitwet, Kinder Siemens Rentner, schlecht zu Fuß
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	- spezielle Fertigungstechnik - Wissen weitergeben, teilen
4. Probleme	fehlende Angebote
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	- soziale Kontakte - geistig fit bleiben - Erfahrungen weitergeben, dem Leben einen Sinn geben
6. Unsere Problemlösung	Personen finden, die "matchen" barrierefreie Metallwerkstatt?

Persona 2

1. Name, Alter	Andreas, 22 etwas schüchtern
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	ledig Student
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Fahrrad fahren gemeinsam was tun

4. Probleme	zu wenige analoge Bekannte nach Ansprache... was dann? Kneippen-Assoziation möglich
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	Kommunikation Leute treffen Nicht alleine dasitzen, nicht als alleine wahrgenommen werden
6. Unsere Problemlösung	Infopunkt

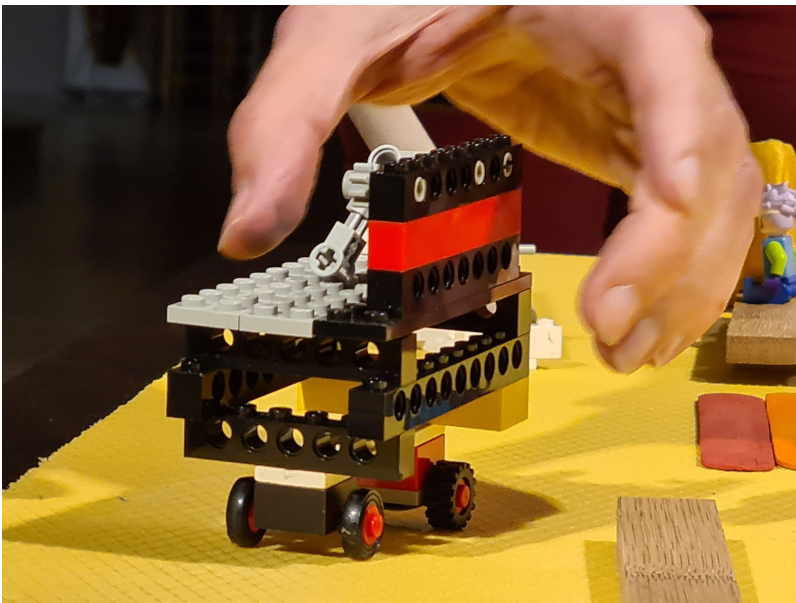
Persona 3

1. Name, Alter	Sophie, 16
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	ledig kommt immer mit Freundinnen
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	coole T-Shirts Holz bauen
4. Probleme	zu wenige analoge Jugendliche keine Chill Zone zu viel in digitaler Welt unterwegs
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	mit Freundinnen etwas erleben, Spaß haben Cooler Ort Langeweile Selbstwirksamkeit Mitmachen Wiederentdecken der analogen Welt

Modell und Prozess



Oben: beim Erfinden der Personas



Oben: Details, links Empfang, rechts der mobile Werkstisch, für den Bürgersteig

