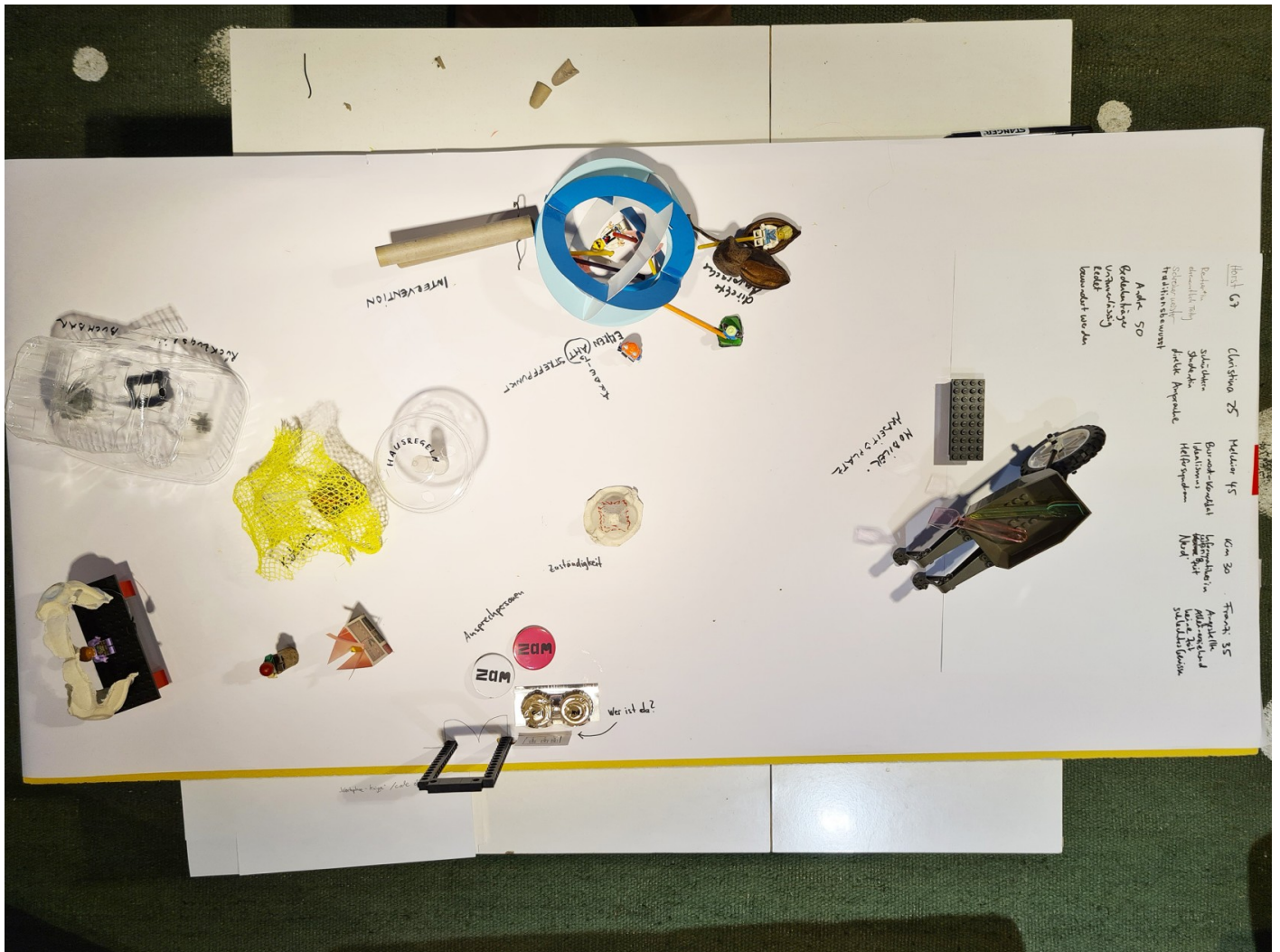



Organizer

Wie sieht ein ZAM für diejenigen aus, die Verantwortung übernehmen wollen?




Oben: das Modell

Persona 1

1. Name, Alter	 <p>André, 50</p>
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	geschieden, 3 Kinder, Privatier
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Reden, Gerätetauchen "Was mit Künstlern zusammen schaffen"
4. Probleme	Unzuverlässig, zieht Aufgaben an sich ran, nicht kritikfähig, Bedenkenträger, Ausuferndes Reden "könnte man mal machen"
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	gehört werden, bewundert werden
6. Unsere Problemlösung	(Verbannung), Schranken aufzeigen, unkritische Aufgaben übertragen

Persona 2

<p>1. Name, Alter</p>	 <p>Kim, 30, divers</p>
<p>2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf</p>	<p>Informatiker_in</p>
<p>3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)</p>	<p>Opensource, Elektronik, Sport, Nerdium</p>
<p>4. Probleme</p>	<p>Keine Zeit, zu viel Geld</p>
<p>5. Darunter liegende Grundbedürfnisse</p>	<p>Idealismus "Mal was sinnvolles machen"</p>
<p>6. Unsere Problemlösung</p>	<p>Gemeinschaft, klar definierte Aufgaben, Kontaktmöglichkeiten (aktiv) anbieten</p>

Persona 3



1. Name, Alter

Horst, 67

2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf

Schreinermeister im Ruhestand, 2 Enkelkinder, verwitwet

3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)

Holz, Natur, was Zeigen und Anleiten, Naturschutz, Modelleisenbahn

4. Probleme


ist es gewohnt Boss zu sein, raue Umgangsformen, (zu) traditionsbewusst

5. Darunter liegende Grundbedürfnisse

wünscht Wertschätzung und Führungsposition


6. Unsere Problemlösung	Klare Struktur anbieten, in die Gemeinschaft integrieren
-------------------------	--

Persona 4

1. Name, Alter	 <p>Christina (25)</p>
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	Offene Beziehung, keine Kinder, studiert Sozialwissenschaften
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Fahrradfahren + Reparieren
4. Probleme	schüchtern, zurückhaltend, Impostersyndrom
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	Anerkennung, Bestätigung, Helfen wollen, dazugehören, gebraucht werden

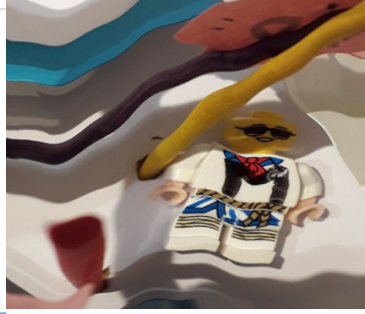
6. Unsere Problemlösung	Direkte Ansprache/Bitte um Mithilfe
-------------------------	-------------------------------------

Persona 5

1. Name, Alter	 <p>Franzi 35</p>
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	Verwaltungstätigkeit im ZAM, 2 Kinder, Alleinerziehend
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Basteln
4. Probleme	zu wenig Zeit für Ehrenamt, deshalb schlechtes Gewissen. muss wenn dann Kind(er) mitbringen
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	Pflichtbewusstsein, Geld verdienen

6. Unsere Problemlösung	Anstellung
-------------------------	------------

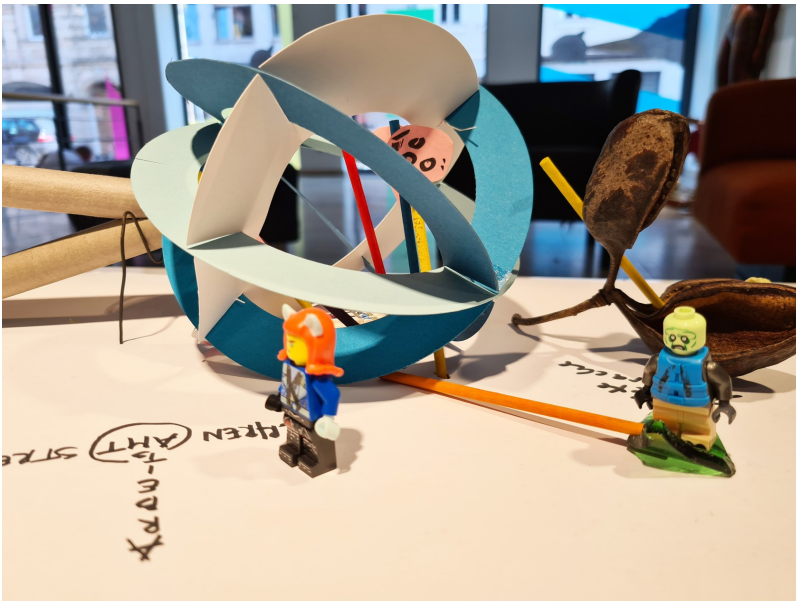
Persona 6

1. Name, Alter	 <p>Melchior (45)</p>
2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf	Ledig, keine Kinder, selbstständig
3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)	Helfen, Ehrenamt, Orga, "Was Praktische mit den Händen tun"
4. Probleme	Helfersyndrom, Kurz vor Burnout, kann nicht "nein" sagen, keine handwerkliche Erfahrung, verzettelt sich
5. Darunter liegende Grundbedürfnisse	Dazugehören, sichtbares Ergebnis erzielen, Pflichtbewusstsein, Idealismus
6. Unsere Problemlösung	

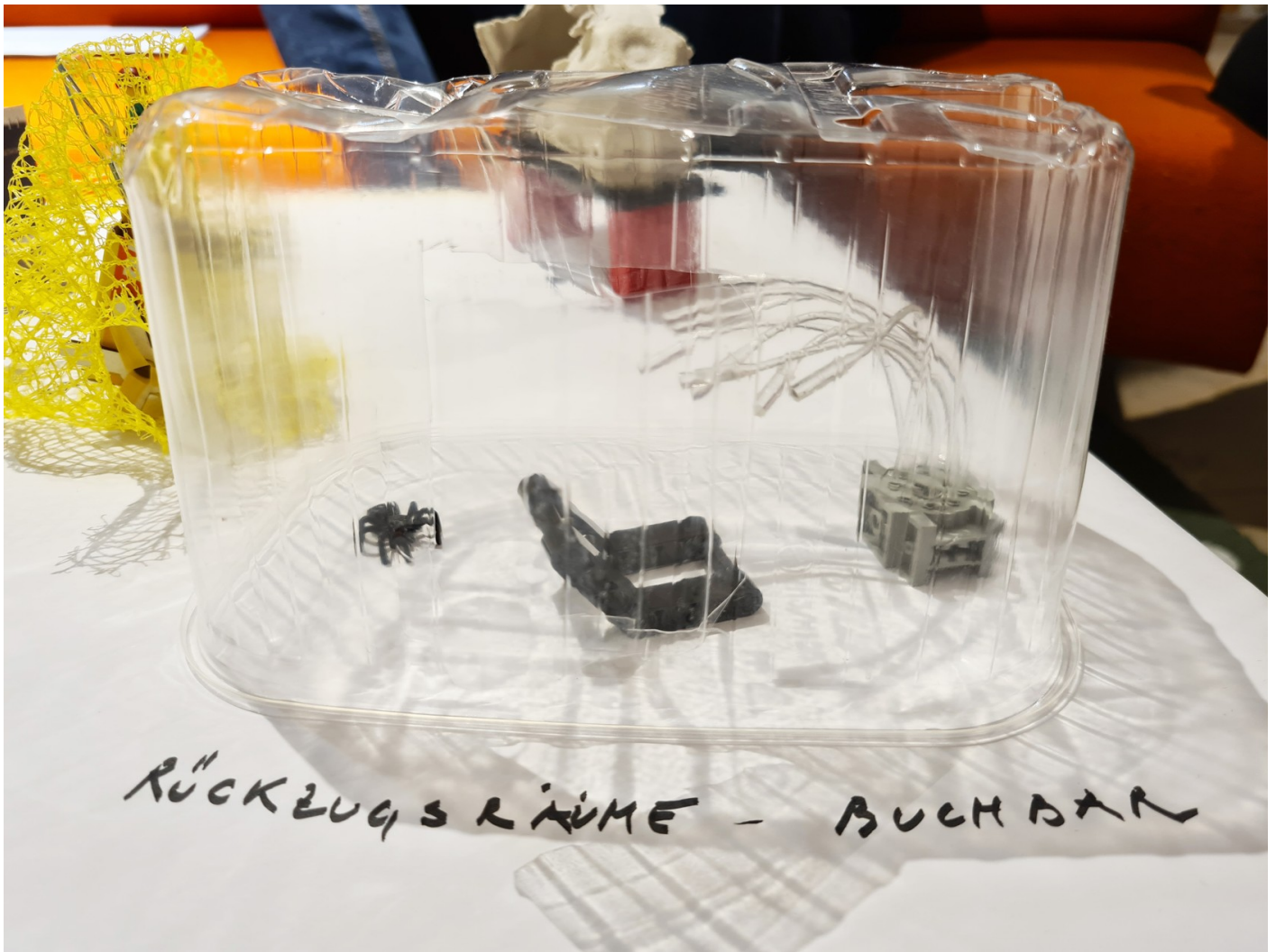
Modell und Prozess



Oben: Persona-Design und Präsentationsrunde



Oben: Detail Interventionsrutsche und Ehrenamtsraum



Oben: Detail buchbarer Rückzugsraum, mit WiFi

Revision #12

Created 2022-10-31 11:28:28 UTC by Jochen Hunger

Updated 2023-02-27 09:42:58 UTC by Heike Müller