





|   |   |
|---|---|
| 1. Name, Alter  |  <p>André, 50</p>                     |
| 2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf       | geschieden, 3 Kinder, Privatier   |
| 3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...) | Reden, Gerätetauchen "Was mit Künstlern zusammen schaffen"  |
| 4. Probleme   | Unzuverlässig, zieht Aufgaben an sich ran, nicht kritikfähig, Bedenkenträger, Ausuferndes Reden "könnte man mal machen" |
| 5. Darunter liegende Grundbedürfnisse                 | gehört werden, bewundert werden   |
| 6. Unsere Problemlösung                               | (Verbannung), Schranken aufzeigen, unkritische Aufgaben übertragen  |

## Persona 2

|  |   |
|--|---|
| <p>1. Name, Alter</p>  |  <p>Kim, 30, divers</p> |
| <p>2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf</p>       | <p>Informatiker_in</p>  |
| <p>3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)</p> | <p>Opensource, Elektronik, Sport, Nerdium</p>   |
| <p>4. Probleme</p>   | <p>Keine Zeit, zu viel Geld</p>   |
| <p>5. Darunter liegende Grundbedürfnisse</p>                 | <p>Idealismus "Mal was sinnvolles machen"</p>   |
| <p>6. Unsere Problemlösung</p>                               | <p>Gemeinschaft, klar definierte Aufgaben, Kontaktmöglichkeiten (aktiv) anbieten</p>                      |

# Persona 3



1. Name, Alter

Horst, 67

2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf

Schreinermeister im Ruhestand, 2 Enkelkinder, verwitwet

3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...)

Holz, Natur, was Zeigen und Anleiten, Naturschutz, Modelleisenbahn

4. Probleme


ist es gewohnt Boss zu sein, raue Umgangsformen, (zu) traditionsbewusst

5. Darunter liegende Grundbedürfnisse

wünscht Wertschätzung und Führungsposition


|                         |  |
|-------------------------|--|
| 6. Unsere Problemlösung | Klare Struktur anbieten, in die Gemeinschaft integrieren |
|-------------------------|--|

## Persona 4

|   |   |
|---|---|
| 1. Name, Alter  |  <p>Christina (25)</p> |
| 2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf       | Offene Beziehung, keine Kinder, studiert Sozialwissenschaften   |
| 3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...) | Fahrradfahren + Reparieren  |
| 4. Probleme   | schüchtern, zurückhaltend, Impostersyndrom  |
| 5. Darunter liegende Grundbedürfnisse                 | Anerkennung, Bestätigung, Helfen wollen, dazugehören, gebraucht werden                                    |


|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 6. Unsere Problemlösung | Direkte Ansprache/Bitte um Mithilfe |
|-------------------------|-------------------------------------|

## Persona 5

|   |  |
|---|--|
| 1. Name, Alter  |  <p>Franzi 35</p> |
| 2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf       | Verwaltungstätigkeit im ZAM, 2 Kinder, Alleinerziehend   |
| 3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...) | Basteln  |
| 4. Probleme   | zu wenig Zeit für Ehrenamt, deshalb schlechtes Gewissen. muss wenn dann Kind(er) mitbringen          |
| 5. Darunter liegende Grundbedürfnisse                 | Pflichtbewusstsein, Geld verdienen   |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| 6. Unsere Problemlösung | Anstellung |
|-------------------------|------------|

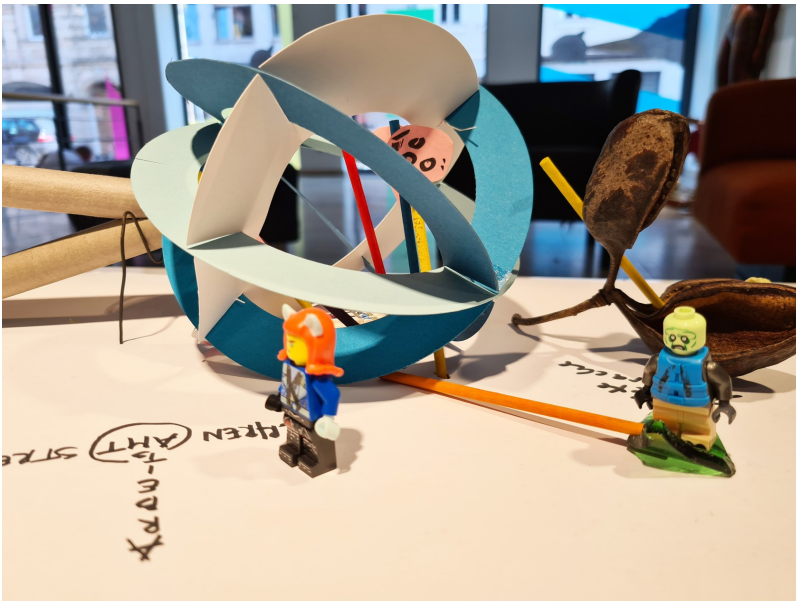
## Persona 6

|   |  |
|---|--|
| 1. Name, Alter  |  <p>Melchior (45)</p>  |
| 2. Familienstand, Kinder, Beschäftigung / Beruf       | Ledig, keine Kinder, selbstständig   |
| 3. Leidenschaft für ... (Beruf, Hobby, Freizeit, ...) | Helfen, Ehrenamt, Orga, "Was Praktische mit den Händen tun"  |
| 4. Probleme   | Helfersyndrom, Kurz vor Burnout, kann nicht "nein" sagen, keine handwerkliche Erfahrung, verzettelt sich |
| 5. Darunter liegende Grundbedürfnisse                 | Dazugehören, sichtbares Ergebnis erzielen, Pflichtbewusstsein, Idealismus                                |
| 6. Unsere Problemlösung                               |  |

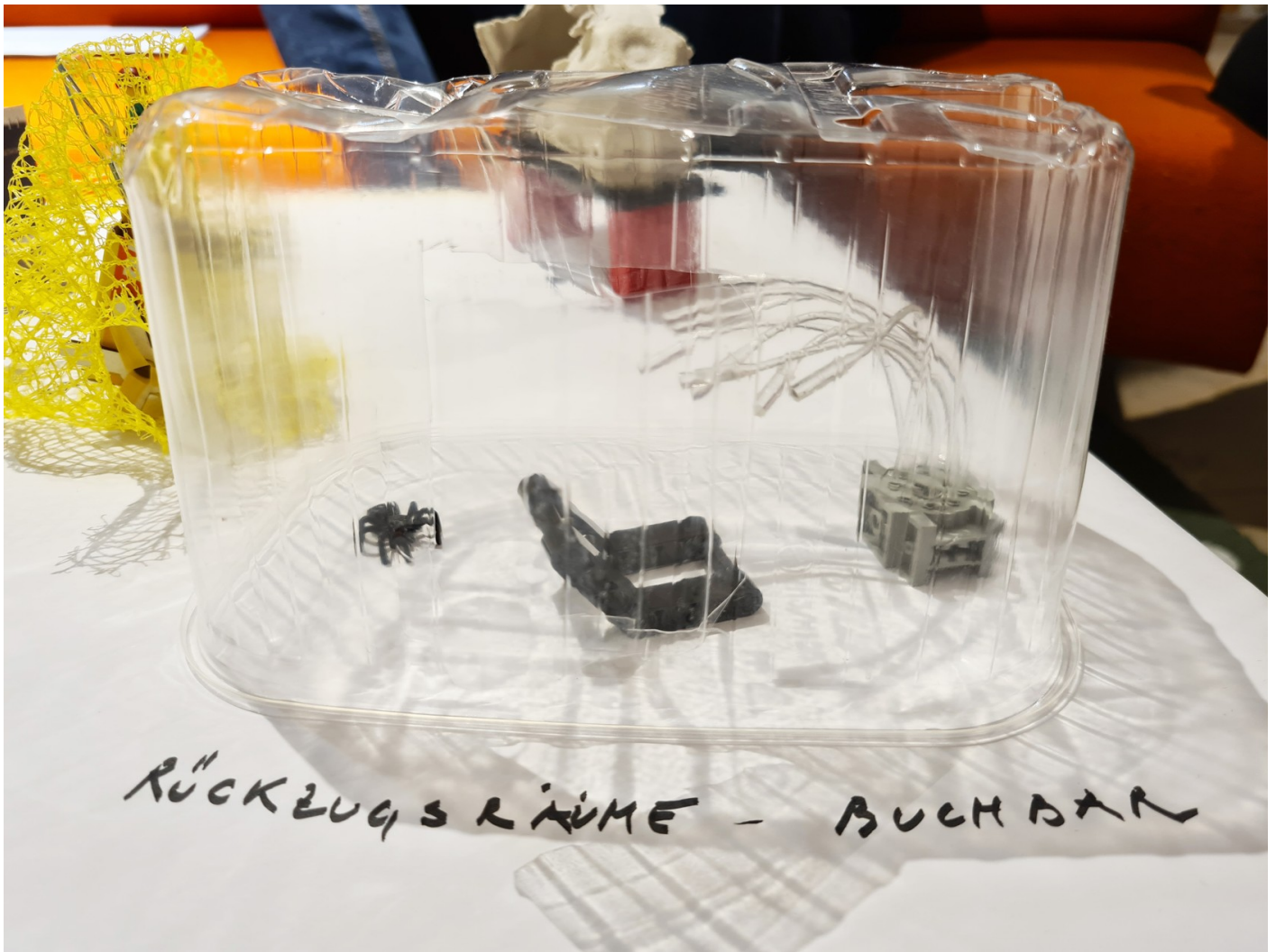
# Modell und Prozess



Oben: Persona-Design und Präsentationsrunde



Oben: Detail Interventionsrutsche und Ehrenamtsraum



Oben: Detail buchbarer Rückzugsraum, mit WiFi

Revision #12

Created 2022-10-31 11:28:28 UTC by Jochen Hunger

Updated 2023-02-27 09:42:58 UTC by Heike Müller